

# GUARANTEE

to be retained

# GWARANCJA

zachowaj

## Ariston SpA

Viale Aristide Merloni, 45  
60044 Fabriano (AN)  
Tel. (0732) 6011  
Telefax (0732) 602331



## Ariston POLSKA SP.ZO.O

Ul. Pociieszka 3  
31-408 KRAKÓW  
Tel. (012) 420 52 79/80

Gar. \_\_\_\_\_  
Matr. \_\_\_\_\_

Ariston Group  
3

Ariston Group  
2

Ariston Group  
1

Mr. \_\_\_\_\_  
Pan \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_

ZIP \_\_\_\_\_ Town \_\_\_\_\_  
KOD \_\_\_\_\_ Miasto \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_  
Model **ANDRIS ELITE WIFI 15/5 EU**

Serial N. \_\_\_\_\_  
Numer fabryczny \_\_\_\_\_

Years of Guarantee \_\_\_\_\_ Date of purchase \_\_\_\_\_  
Okres gwarancji **E7** Data zakupu \_\_\_\_\_

Magnesium anode replacement - Date of replacement \_\_\_\_\_  
Potwierdzenie wymiany anody magnezowej - Data wymiany \_\_\_\_\_



## Guarantee conditions valid for Poland

1. Ariston Polska guarantees against corrosion (leaking) the inner tank of this water heater for the period specified on the forehead of this certificate (E10 means 10 years, E7 means 7 years, E5 means 5 years, E3 means 3 years, E2 means 2 years). E5 and E3 warranties are valid only after obligatory magnesium anode replacement made by authorized service within 2-nd year from purchase date. Anode replacement has to be confirmed by the service center in this warranty card. For other water heater parts and accessories (heating elements, thermostats, sensors, electronic boards, gaskets etc) warranty period is 12 months from purchase date. Magnesium anode is not covered with any guarantee
2. The guarantee period will start from the date of purchase reported on the receipt/invoice released by the dealer upon selling the unit.
3. This guarantees provides the free replacement of the defective component or of the whole unit in case the above defects are, with no doubt, due to production faults.
- 3a. In period of extended tank leakage warranty, after maintenance and anode exchange for water heaters marked E-5 and E-3 in case of necessity to exchange whole product, Ariston will deliver free of charge new water heater, but product exchange and its costs will be on side of water heater user.
4. This guarantees will be valid if:
  - product is installed in Poland according with local regulations and installation manual provided with product
  - guarantee certificate is fully fulfilled and stamped by the distributor including purchase date
  - there is original safety device installed in the right way
5. This guarantees will be canceled in case of:
  - not proper use or / and installation
  - repair or maintenance by not authorized service centers
  - connection using hydraulics equipment not compatible with the product
  - mechanical damages of the product
  - guarantees certificate missing or not fulfilled
6. This guarantees will not cover product faults caused by:
  - not proper transport or transportation
  - not proper use
  - flow of dirty water
  - lime scale deposit
  - water with pressure higher then products limit
  - water or electricity installation faults
  - water frozen inside the product
  - other cases not connected with product quality
7. Repairs of this product have to be performed by Authorized Services appointed by Ariston Polska. Guarantee repair will be done in time not longer than 14 days from the guarantee claim. List of Authorized Services is available in Distributors shops, in Ariston Polska or in web site:  
Ariston Polska Sp. z o.o.  
Pocieszka 3, 31-408 Kraków  
tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81  
e-mail: service.pl@ariston.com
8. Ariston Polska will not be kept responsible for any damage, direct or indirect, to people, animals, properties in the house due to the non observance of the instructions contained in the installation manual of the relevant unit.
9. Detailed regulations regarding consumer laws are contained in Act Dz.U. Nr 141, poz 1176 with future changes
10. Guarantees doesn't cancel or limit consumer laws contained in mentioned act.

## Warunki gwarancji ważne dla Polski

1. Ariston Polska udziela gwarancji na wewnętrzny zbiornik podgrzewaczawody (rozszczelnienie, wyciek wody) na okres wymieniony na pierwszej stronie karty gwarancyjnej (E10 oznacza 10 lat, E7 oznacza 7 lat, E5 oznacza 5 lat, E3 oznacza 3 lata, E2 oznacza 2 lata). Gwarancja typu E-7, E-5 i E-3 są ważne tylko w przypadku dokonania przez Autoryzowany Serwis gwarancja wymiany anody magnezowej przed upływem 2 roku od daty zakupu. Wymiana anody nie dotyczy podgrzewaczy z serii Velis, na których zbiornik obowiązuje 7 letnia gwarancja bez konieczności wymiany anody. Wymiana anody musi być potwierdzona przez Autoryzowany Serwis gwaranta w niniejszej karcie gwarancyjnej. Na pozostałe podzespoły podgrzewacza (grzałki, termostaty, czujniki, moduły elektroniczne, uszczelniki itp.) udzielana jest 12 miesięczna gwarancja od daty zakupu urządzenia. Anoda magnezowa nie jest objęta gwarancją.
2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży według dokumentu zakupu, który musi zostać okazany wraz z kartą gwarancyjną.
3. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń elementów składowych urządzenia, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.
- 3a. W okresie przedłużonej gwarancji na zbiornik, po przeglądzie i wymianie anody dla podgrzewaczy o oznaczeniach E-5 i E-3 w przypadku konieczności wymiany podgrzewacza, Gwarant dostarczy nieodpłatnie nowy podgrzewacz na wymiary do miejsca jego montażu, natomiast wymiana podgrzewacza oraz jej koszt obciążają użytkownika.
4. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami:
  - a) urządzenie zainstalowano na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
  - b) karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, z pieczęcią punktu sprzedaży, datą sprzedaży.
  - c) zawór bezpieczeństwa jest oryginalny i nie jest uszkodzony.
5. Gwarancja traci ważność w przypadku:
  - a) dokonywania wszelkiego rodzaju napraw, regulacji urządzenia przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta
  - b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi
  - c) użycia do montażu elementów hydraulicznych niezgodnych z normami.
  - d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji.
  - e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej lub/i dokumentu zakupu.
6. Gwarancja nie obejmuje usterek urządzenia wynikających z:
  - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia
  - użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i z przeznaczeniem urządzenia
  - zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości
  - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody
  - wad instalacji do której podłączone jest urządzenie
  - zamarznięcia wody w urządzeniu
  - innych przyczyn niezależnych od gwaranta
7. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta. Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji. Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży, w siedzibie Ariston Polska oraz na stronie internetowej: [www.ariston.com/pl](http://www.ariston.com/pl) W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej należy zawiadomić gwaranta: Ariston Polska Sp. z o.o. Pocieszka 3, 31-408 Kraków tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81 e-mail: service.pl@ariston.com
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkownika i obsługi
9. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r.).
10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.

### Important

The purchasers of Ariston Group products residing in other countries must contact the local Ariston Group distributor for the guarantee and after sales service.

### Ważne

Nabywcy wyrobów Ariston Group w innych krajach, muszą zwrócić się do właściwych miejscowo przedstawicieli Ariston Group.

