

REGULAMIN USŁUGI MORELE MAX DLA MARKETPLACE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w Regulaminie, opisane w poniższych literach (a – q) rozpoczęte wielką literą wyrażenia (wyrazy i zwroty, niezależnie od rodzaju, liczby i przypadku w jakich zostały użyte) mają znaczenie przypisane im w niniejszej części:
 - a) **Dostawa Towaru** - umowa zlecenia usług transportu Towarów Objętych Usługą w miejsce wskazane przez Użytkownika zawarta pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim przez dostawców w ramach metod dostawy określonych Regulaminem.
 - b) **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą lub Marketplace Sprzedawcą umowę na odległość.
 - c) **Konsument** - konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
 - d) **Przedsiębiorca Indywidualny** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - e) **Konto** – Konto w rozumieniu Regulaminu Sklepu Internetowego.
 - f) **Marketplace** – platforma handlowa online na stronie www.morele.net, zgodnie z definicją tego pojęcia w Regulaminie Marketplace.
 - g) **Marketplace Sprzedawca** – Sprzedawca inny, niż Morele.net, zgodnie z definicją tego pojęcia w Regulaminie Marketplace
 - h) **Morele.net** - MORELE.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Fabrycznej 20A, 31-553 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, NIP: 9451972201, REGON: 356567685, kapitał zakładowy: 919 200,00.
 - i) **Program Morele MAX** lub **Program** – umowa o świadczenie usług, w ramach której Morele.net w części lub w całości zwraca Marketplace Sprzedawcom uczestniczącym w Programie koszty wysyłki poniesione na rzecz Klientów korzystających z Usługi Morele MAX.
 - j) **Regulamin** - niniejszy regulamin wraz z załącznikami, określający zasady Programu Morele MAX dla Marketplace.
 - k) **Regulamin Morele MAX** – regulamin usługi Morele MAX wraz z załącznikami, dostępny na stronie internetowej www.morele.net
 - l) **Regulamin Marketplace** – regulamin platformy handlowej Marketplace wraz z załącznikami, dostępny na stronie internetowej www.morele.net
 - m) **Regulamin Sklepu Internetowego** - regulamin sklepu internetowego wraz z załącznikami dostępny na stronie internetowej www.morele.net
 - n) **Sklep Internetowy** - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresami elektronicznymi: www.morele.net, www.amfora.pl, www.hulahop.pl, www.pupilo.pl, www.trenujesz.pl, www.motoria.pl, www.digitalo.pl, www.ubieramy.pl, www.meblujesz.pl, www.sklep-presto.pl, www.budujesz.pl za pośrednictwem którego Klient może uzyskać informacje o produktach i ich dostępności oraz kupić Towar, lub zlecić świadczenie usługi.
 - o) **Sprzedawca** – Morele.net oraz Marketplace Sprzedawca w rozumieniu Regulaminu Sklepu Internetowego.
 - p) **Towary Objęte Usługą** – produkty oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym, oznaczone symbolem Morele MAX.

- q) **Umowa Marketplace** – umowa pomiędzy Morele.net a Marketplace Sprzedającym na korzystanie z Marketplace przez Marketplace Sprzedającego.
 - r) **Usługa Morele MAX** lub **Usługa** - odpłatna usługa obejmująca możliwość skorzystania przez Klientów z określonych Regulaminem metod Dostawy Towarów Objętych Usługą, bez konieczności odrębnego ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty za Dostawę Towarów.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Regulamin Sklepu Internetowego, chyba że dane zagadnienie jest odmiennie uregulowane przez niniejszy Regulamin. W takiej sytuacji, zapis niniejszego Regulaminu zawierający odmiennie uregulowanie staje się elementem regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 3. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna domniemywa się, że Klient jest reprezentowany przez przedstawiciela, upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa Marketplace Sprzedawcy w Programie Morele MAX.
2. Organizatorem Programu Morele MAX jest przez Morele.net
3. Warunkami uczestnictwa w Programie są:
 - a) akceptacja oferty Morele.net uczestnictwa w Programie przez zaakceptowanie oferty Morele.net w formie dokumentowej, w szczególności w formie elektronicznej.
 - b) akceptacja Regulaminu.
4. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej w ust. 3, na adres e-mail podany przez Marketplace sprzedawcą wysłane zostaną wszelkie prawem wymagane informacje potwierdzające fakt przystąpienia do Programu Morele MAX

III. ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Usługa Morele MAX:
 - a) jest przeznaczoną dla Klientów odpłatną usługą świadczoną przez Morele.net na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Morele.net., w ramach której za odpłatnością na rzecz Morele.net Klient zyskuje możliwość skorzystania z określonych metod Dostawy Towarów Objętych Usługą, bez konieczności odrębnego ponoszenia wskazanej przez Marketplace Sprzedającego opłaty za Dostawę Towarów.
 - b) świadczona jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Oznacza to, że dostawy Towarów Objętych Usługą w ramach Usługi Morele MAX będą realizowane wyłącznie na terytorium Polski.
 - c) nie obejmuje realizacji dostaw Towarów. Usługi dostaw Towarów świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów.
2. W ramach Programu i na zasadach przewidzianych w Regulaminie, Morele.net będzie w części lub w całości zwracać poniesione przez Marketplace Sprzedawcę koszty wysyłki dla zrealizowanych zamówień poniesione na rzecz Klientów korzystających z Usługi Morele MAX
3. Wartość zwrotu określona w Tabeli Rozliczeń nie może przekraczać wysokości prowizji należnej Morele.net w ramach korzystania przez Marketplace Sprzedawcę z Marketplace na postawie umowy zawartej pomiędzy Marketplace Sprzedawcą a Morele.net
4. Dokonanie zwrotu całości lub części kosztów wysyłki poniesionych przez Marketplace Sprzedawcę na rzecz Klientów korzystających z Usługi Morele MAX będzie miało miejsce w przypadku spełnienia przez Marketplace Sprzedawcę wymogów określonych w Tabeli Rozliczeń (Załącznik nr 1 do Regulaminu). W takiej sytuacji:

- a) zwrot zostanie rozliczony wraz z zakończeniem najbliższego okresu rozliczeniowego wynikającego z Umowy Marketplace;
- b) zwrot zostanie zaksięgowany na podstawie noty księgowej, wystawionej przez Morele.net zgodnie z obowiązującymi przepisami. Sprzedawca Marketplace wyraża zgodę na wystawienie noty księgowej w formie elektronicznej i przekazanie jej na swój adres e-mail.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Morele MAX można przysyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego.. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Morele.net, drogą elektroniczną na adres [marketplace@morele.net] oraz drogą telefoniczną pod numerem telefonu 12 418 40 26.
2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Morele.net niezwłocznie zwróci się do Marketplace Sprzedawcy o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Wraz z takim zawiadomieniem do Klienta przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
3. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Programu Morele MAX będą rozpatrywane przez Morele.net w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Marketplace Sprzedawcę.

V. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Programu wchodzi w życie z dniem spełnienia warunków, o których mowa w punkcie II.3.
2. Umowa o świadczenie usług w ramach Programu zawierana jest na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Marketplace Sprzedawca i Morele.net mogą wypowiedzieć umowę o świadczenie Programu Morele MAX w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu Platformy Marketplace, Regulaminu Sklepu Internetowego, Umowy Marketplace lub niniejszego regulaminu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego, Regulamin Platformy Marketplace, Umowy Marketplace oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Sklepu internetowego lub Regulaminem Platformy Marketplace decydujące znaczenie mają zapisy niniejszego Regulaminu.
3. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Morele.net.

Oświadczam, że zapoznał/am się z niniejszym Regulaminem i jego załącznikami oraz akceptuje jego postanowienia.

.....

Załącznik nr 1 – Tabela Opłat

Wartość Towarów Objętych Usługą (zł brutto)	Rodzaj wysyłki	Koszt dla Klienta korzystającego z Usługi Morele MAX	Wartość zwrotu dla Marketplace Sprzedawcy (zł brutto)
0-39,98	Paczkomaty 24/7	Zgodnie z cennikiem dostaw Marketplace Sprzedawcy	0
0-39,98	Kurier24h	Zgodnie z cennikiem dostaw Marketplace Sprzedawcy	0
39,99-199	Paczkomaty 24/7	0zł	8,11
39,99-199	Kurier24h	0zł	10,50
Od 199,01	Paczkomaty 24/7	0zł	0
Od 199,01	Kurier24h	0zł	0